

Vevő neve:

Dátum:

Tisztelt Partnerünk!

Cégünk 2002 óta tanúsított minőségirányítási rendszert működtet, melynek keretében folyamatos felmérést végzünk vevőink elégedettségéről, a termékeinkkel, szolgáltatásainkkal kapcsolatban.

Kérjük Önt, hogy szíveskedjen kitölteni és faxon mielőbb visszajuttatni részünkre az alábbi kérdőívet, vagy keresse fel honlapunkat (www.procon.hu), ahol szintén lehetőség van a kitöltésre.

Válaszait termékeink és szolgáltatásaink minőségének kiértékeléséhez, javításához használjuk fel.

A megfelelő négyzetbe **X**-el jelölje véleményét.

	Elégedett Elégedetlen					
	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1. A vásárolt frekvenciaváltó(k) minősége						
2. Szállítási határidő betartása						
3. Gépkönyv, használati utasítás megfelelősége (érthető, egyértelmű, elegendő bontású)						
4. Kiszolgálás értékelése (udvariasság, szakmai felkészültség)						
5. Szerviztevékenység, telefonos segítségnyújtás értékelése (rugalmasság, gyorsaság, szakmai felkészültség)						
Amennyiben észrevétele, javaslata van, kérjük írja le:						

Köszönjük, hogy a kérdőív kitöltésével segítette munkánkat.

A kitöltött kérdőívet a következő fax számra kérjük visszaküldeni: +36 (1) 379-5387

Kitöltő neve

Vélemény elemzése:	(PROCON Hajtástechnika Kft. tölti ki)	Pontszám:
Feladatok:		